

• **Das Regulierungsgespräch durch den Haftpflichtversicherer**

---

Expertenseminar: Ausgewählte Probleme der außergerichtlichen Regulierung von Heilwesenschäden

Bettina Neuroth

**ERGO**

**Außergerichtliche Regulierung** **ERGO**

**Interessenlage**

- Versicherer
- Patient
- Arzt

Das Regulierungsgespräch durch den Haftpflichtversicherer, Bettina Neuroth Düsseldorf, 29.05.2015

## Außergerichtliche Regulierung

**ERGO**

### Voraussetzungen

- Haftung geklärt?
- Verfahren vor der Gutachter und Schlichtungsstelle?
- Risikovergleich?

Das Regulierungsgespräch durch den Haftpflichtversicherer, Bettina Neuroth Düsseldorf, 29.05.2015

### Regulierungsgespräch

**ERGO**

- Vorbereitungen
- Beteiligte
  - Rechtsanwalt des Patienten
  - Patient?
  - Mitarbeiter des Versicherers
  - Vertreter Sozialversicherungsträger oder Sozialhilfeträger?

Das Regulierungsgespräch durch den Haftpflichtversicherer, Bettina Neuroth Düsseldorf, 29.05.2015

### **Verlauf des Regulierungsgesprächs**

- Bericht des Patienten
- Haftungsgrund / Prozessaussichten
- Verhandlungen zur Höhe
  - materielle Ansprüche
  - immaterielle Ansprüche

### **Ziel des Regulierungsgesprächs**

- Vergleich
  - Abfindung
  - Rentenvereinbarung